

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

FORGIA REZZATESE identifica i capisaldi principali della propria politica per la qualità nei seguenti:

### **RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE**

- ◆ conformità alla UNI EN ISO 9001:2015, ai requisiti cogenti e delle norme di riferimento relative al prodotto o servizio;
- ◆ affidabilità e alta qualità del prodotto e del servizio;
- ◆ ottenimento della soddisfazione del cliente.

### **FORMAZIONE E RISORSE**

- ◆ l'incremento delle competenze e della professionalità del personale dipendente e la sua motivazione;
- ◆ la disponibilità di risorse adeguate (impianti ed attrezzature, apparecchiature di prova e misurazione);
- ◆ la selezione di fornitori qualificati, lo sviluppo della partnership mirata al miglioramento dei prodotti e alla crescita reciproca.

### **STRATEGIA E MIGLIORAMENTO**

- ◆ il miglioramento continuo del SQ, la sua verifica, attuazione ed efficacia nel contesto aziendale;
- ◆ la riduzione delle non conformità, l'eliminazione dei difetti e la riduzione dei costi che consentono l'acquisizione di più ampie quote di mercato e la fidelizzazione del cliente;
- ◆ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire il riesame;
- ◆ l'ampliamento della gamma dei prodotti, mirata alle specifiche esigenze del cliente;
- ◆ mantenere ad alti livelli la soddisfazione dei propri clienti, analizzando le risposte ai questionari, incontrando personalmente i clienti principali e cercando di raccogliere ogni suggerimento di miglioramento;
- ◆ adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata ai diversi eventi potenzialmente verificatesi.
- ◆ determinare i fattori esterni e interni rilevanti per le finalità dell'Azienda e gli indirizzi strategici che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Questa valutazione è presente nella RELAZIONE DI ANALISI DEL CONTESTO e viene costantemente aggiornata al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

### **SALUTE, AMBIENTE E SICUREZZA**

- ◆ il pieno rispetto della legislazione in materia di salute, sicurezza ambiente;
- ◆ la riduzione dei fattori di rischio e degli infortuni, incidenti e malattie professionali;
- ◆ prevenzione di inquinamento dell'aria, acqua e suolo.

Gli obiettivi della Qualità si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le risorse aziendali, perseguendo la coerenza tra quelli di ogni area e quelli globali.

La Direzione Generale:

- nomina Rappresentante della Direzione (RD) il signor Valerio Salvini cui conferisce autorità e mezzi per l'attuazione del Sistema di gestione per la Qualità;
- nomina Responsabile del Servizio Garanzia Qualità (RSQ) la signorina Roberta Salvini;
- favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del sistema di gestione per la qualità;

La Direzione si adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità, descritti nel sistema di gestione per la qualità (Manuale, Procedure ed Istruzioni) siano divulgati, e condivisi da tutti le parti interessate.